

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 5 de diciembre de 2025

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a Veeeet («nosotros», «nuestro», «nos» o la «App»). Nos comprometemos a proteger su privacidad y los datos personales de sus mascotas. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información cuando utiliza nuestra aplicación móvil.

Nuestra Información de Contacto:

- Nombre de la empresa: GUSAKOV VADIM
- NIF: Z1386004Y
- Domicilio social: Calle Camiño Fonte da Rúa, 9, 36760 O Rosal, Pontevedra, España
- Correo electrónico: info@veeet.org
- Sitio web: www.veeet.org
- Delegado de Protección de Datos (UE): info@veeet.org

Importante: Esta App está diseñada para dueños de mascotas mayores de 18 años. No recopilamos intencionadamente información de niños menores de 18 años (o menores de 16 en la UE, o menores de 13 en EE. UU.).

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

A efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), el RGPD del Reino Unido y otras leyes de protección de datos aplicables:

Responsable del Tratamiento:

- GUSAKOV VADIM
- NIF: Z1386004Y
- Domicilio social: Calle Camiño Fonte da Rúa, 9, 36760 O Rosal, Pontevedra, España

Para los usuarios de la Federación Rusa, actuamos como operador de datos personales de conformidad con la Ley Federal N° 152-FZ «Sobre Datos Personales».

3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO (USUARIOS DE UE/RU)

Tratamos sus datos personales basándonos en los siguientes fundamentos jurídicos:

- **Consentimiento:** Usted ha dado su consentimiento explícito para actividades de tratamiento específicas (por ejemplo, recomendaciones de IA, comunicaciones de marketing).
- **Ejecución de un contrato:** El tratamiento es necesario para prestarle nuestros servicios.
- **Obligación legal:** El tratamiento es necesario para cumplir con las leyes aplicables.
- **Intereses legítimos:** El tratamiento es necesario para nuestros intereses comerciales legítimos (por ejemplo, mejorar nuestros servicios, seguridad).

4. QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS

4.1. Información que usted proporciona directamente

Información de la cuenta:

- Dirección de correo electrónico (necesaria para la creación de la cuenta y la comunicación)
- Contraseña (cifrada y almacenada de forma segura)
- Opcional: Nombre, foto de perfil

Información de la mascota:

- Nombre de la mascota
- Especie (perro, gato, etc.) y raza
- Fecha de nacimiento o edad
- Sexo
- Medidas de peso y altura
- Historiales de salud y notas que decida añadir
- Fotos de su mascota (opcional)

Contenido generado por el usuario:

- Notas y observaciones sobre su mascota
- Preguntas enviadas al Asistente de IA
- Comentarios y solicitudes de soporte

4.2. Información recopilada automáticamente

Información del dispositivo:

- Tipo y modelo de dispositivo
- Versión del sistema operativo
- Versión de la App

Datos de uso:

- Funciones que utiliza y con qué frecuencia
- Tiempo dedicado a la app
- Informes de fallos y registros de errores
- Datos analíticos generales

Importante: Nosotros NO recopilamos:

- Datos de geolocalización precisa
- Acceso a sus contactos
- Acceso a otras aplicaciones de su dispositivo
- Datos biométricos

5. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

5.1. Recomendaciones impulsadas por IA

Nuestra App utiliza tecnología de inteligencia artificial para analizar los datos de su mascota y proporcionar recomendaciones de cuidado personalizadas. Esta función es **opcional** y requiere su consentimiento explícito.

Lo que hace la IA:

- Analiza los datos de la mascota (especie, raza, edad, peso, altura)
- Proporciona recomendaciones sobre nutrición, ejercicio, aseo y cuidados generales
- Identifica tendencias en los datos de salud de su mascota (por ejemplo, cambios de peso)

Lo que la IA NO hace:

- Proporcionar diagnósticos médicos veterinarios
- Sustituir la consulta veterinaria profesional
- Hacer recomendaciones de tratamiento
- Acceder a su información de identificación personal (nombre, correo electrónico)

5.2. Datos compartidos con proveedores de IA

Cuando habilita las recomendaciones de IA, compartimos los siguientes datos **anonimizados** de la mascota con nuestros proveedores de servicios de IA (OpenAI y Google):

- Especie y raza de la mascota
- Edad
- Peso y altura
- Observaciones generales de salud que haya introducido
- Imágenes subidas por usted para reconocimiento de texto (OCR) o análisis
- Sus preguntas al Asistente de IA

NOSOTROS NO compartimos:

- Su dirección de correo electrónico
- Su nombre o información personal
- Ninguna información de identificación personal

5.3. Proveedores de servicios de IA

Utilizamos los siguientes proveedores de servicios de IA:

OpenAI:

- Servicios: Modelos GPT para generación y análisis de texto
- Ubicaciones de procesamiento de datos: Estados Unidos y Unión Europea (según la configuración del servicio)
- Política de privacidad disponible en: www.openai.com

Google (Google Cloud AI):

- Servicios: Aprendizaje automático y análisis de IA
- Ubicaciones de procesamiento de datos: Múltiples regiones a nivel mundial, incluidos Estados Unidos y la Unión Europea
- Política de privacidad disponible en: www.google.com

Para usuarios de la UE: Las transferencias de datos a estos proveedores de IA están protegidas por Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea y otras garantías adecuadas de conformidad con el artículo 46 del RGPD.

5.4. Su control sobre las funciones de IA

Usted puede:

- Activar o desactivar las recomendaciones de IA en cualquier momento en Configuración
- Eliminar su historial de interacción con la IA
- Optar por no utilizar las funciones de IA mientras sigue utilizando otras funciones de la app

6. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos su información para los siguientes fines:

6.1. Prestación del servicio

- Crear y gestionar su cuenta
- Almacenar y mostrar la información de su mascota
- Proporcionar recomendaciones impulsadas por IA (si está habilitado)
- Enviar notificaciones relacionadas con el servicio (por ejemplo, recordatorios que configure)
- Proporcionar atención al cliente

6.2. Mejora del servicio

- Analizar el uso de la app para mejorar las funciones
- Depurar y solucionar problemas técnicos
- Desarrollar nuevas funciones
- Mejorar la precisión de las recomendaciones de IA

6.3. Comunicación

- Responder a sus consultas
- Enviar actualizaciones importantes sobre nuestros servicios
- Enviar comunicaciones de marketing (solo con su consentimiento, y puede darse de baja en cualquier momento)

6.4. Cumplimiento legal y seguridad

- Cumplir con las leyes y normativas aplicables
- Proteger contra el fraude y el abuso
- Hacer cumplir nuestros Términos de Servicio

7. INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE DATOS

7.1. NO vendemos sus datos

No vendemos, alquilamos ni comerciamos con su información personal a terceros con fines de marketing.

7.2. Proveedores de servicios

Podemos compartir datos limitados con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan a operar la App:

Proveedores de alojamiento en la nube:

- **Adalo** (www.adalo.com) — proporciona plataforma de aplicaciones sin código y servicios de alojamiento para la infraestructura de la app
- **Timeweb** (www.timeweb.ru) — proporciona servicios de alojamiento y almacenamiento de datos, incluso para usuarios rusos

Proveedores de servicios de IA:

- **OpenAI** — procesa recomendaciones de IA (solo datos anonimizados de mascotas)
- **Google Cloud AI** — procesa recomendaciones de IA (solo datos anonimizados de mascotas)

Todos los proveedores de servicios están obligados por contrato a proteger sus datos y utilizarlos únicamente para los fines especificados.

7.3. Requisitos legales

Podemos divulgar su información si así lo exige la ley, una orden judicial o una autoridad gubernamental, o para:

- Proteger nuestros derechos legales
- Prevenir fraudes o amenazas a la seguridad
- Proteger la seguridad de los usuarios

7.4. Transferencias comerciales

Si participamos en una fusión, adquisición o venta de activos, su información puede ser transferida. Le notificaremos antes de que sus datos sean transferidos y queden sujetos a una política de privacidad diferente.

8. RETENCIÓN DE DATOS

8.1. Cuentas activas

Conservamos sus datos personales mientras su cuenta esté activa y según sea necesario para prestarle los servicios.

8.2. Cuentas inactivas

Si no inicia sesión durante 24 meses, podemos eliminar o anonimizar sus datos después de notificárselo por correo electrónico.

8.3. Solicitudes de eliminación

Cuando solicite la eliminación de la cuenta, nosotros:

- Eliminaremos su correo electrónico y credenciales de cuenta inmediatamente
- Eliminaremos o anonimizaremos los datos de la mascota en un plazo de 30 días
- Conservaremos ciertos datos para fines de cumplimiento legal (por ejemplo, registros financieros, si corresponde) según lo exija la ley

8.4. Retención de copias de seguridad

Los datos eliminados pueden persistir en los sistemas de copia de seguridad hasta 90 días antes de su eliminación permanente.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad estándar de la industria para proteger sus datos:

9.1. Medidas técnicas

- Cifrado en tránsito (TLS/SSL)
- Cifrado en reposo para datos sensibles
- Hashing seguro de contraseñas
- Auditorías de seguridad periódicas
- Controles de acceso y autenticación

9.2. Medidas organizativas

- El acceso a los datos está restringido según la necesidad de conocer
- Acuerdos de confidencialidad con todo el personal
- Formación periódica en seguridad

9.3. Su responsabilidad

- Mantenga su contraseña segura y confidencial
- Cierre sesión en dispositivos compartidos
- Informe inmediatamente de cualquier acceso no autorizado

Importante: Aunque nos esforzamos por proteger sus datos, ningún método de transmisión o almacenamiento es 100% seguro. No podemos garantizar una seguridad absoluta.

10. SUS DERECHOS

10.1. Derechos para usuarios de UE/RU (RGPD)

Usted tiene derecho a:

1. **Acceso:** Solicitar una copia de sus datos personales
2. **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos
3. **Supresión («Derecho al olvido»):** Solicitar la eliminación de sus datos
4. **Limitación:** Limitar cómo procesamos sus datos
5. **Portabilidad de datos:** Recibir sus datos en un formato legible por máquina
6. **Oposición:** Oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos
7. **Retirar el consentimiento:** Retirar el consentimiento en cualquier momento (no afecta al tratamiento previo)

8. **Presentar una reclamación:** Presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):

- Sitio web: www.aepd.es
- Dirección: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, España

Autoridades de Control de la UE: Puede encontrar su autoridad local en: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Para ejercer estos derechos, contáctenos en: info@veeeet.org

Responderemos en un plazo de 30 días (o 45 días para solicitudes complejas).

10.2. Derechos para usuarios de California (CCPA/CPRA)

Los residentes de California tienen derecho a:

1. **Saber:** Qué información personal recopilamos y cómo la usamos
2. **Acceso:** Solicitar una copia de su información personal
3. **Eliminar:** Solicitar la eliminación de su información personal
4. **Opt-Out:** Optar por no participar en la «venta» de información personal (nosotros no vendemos datos)
5. **No discriminación:** No ser discriminado por ejercer sus derechos

Para ejercer estos derechos, contáctenos en: info@veeeet.org

Verificación: Verificaremos su identidad antes de procesar las solicitudes.

10.3. Derechos para usuarios de la Federación Rusa

De conformidad con la Ley Federal N° 152-FZ, usted tiene derecho a:

1. Recibir confirmación del tratamiento de datos personales
2. Acceder a sus datos personales
3. Aclarar, bloquear o eliminar datos inexactos u obsoletos
4. Retirar el consentimiento para el tratamiento de datos
5. Proteger sus derechos ante los tribunales

Para ejercer estos derechos, contáctenos en: info@veeeet.org

10.4. Cómo ejercer sus derechos

En la App:

- Opciones para exportar, eliminar o modificar sus datos

Por correo electrónico:

- Envíe una solicitud a info@veeeet.org
- Incluya su dirección de correo electrónico registrada para verificación

Aquí está la traducción al español de los apartados 11 al 23 (hasta el final del documento):

11. UBICACIONES DE ALMACENAMIENTO DE DATOS

11.1. Usuarios de la UE

Sus datos se almacenan principalmente en servidores operados por nuestros proveedores de alojamiento:

- Adalo (www.adalo.com) — las ubicaciones de infraestructura varían a nivel mundial
- Para los usuarios de la Unión Europea, los datos se procesan de conformidad con los requisitos del RGPD

Las transferencias de datos fuera de la UE están protegidas por:

- Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea
- Garantías adecuadas de conformidad con el artículo 46 del RGPD

11.2. Usuarios de la Federación Rusa

Importante: En cumplimiento de la Ley Federal N° 242-FZ, los datos personales de los ciudadanos rusos se registran, sistematizan, acumulan, almacenan, aclaran y actualizan utilizando bases de datos ubicadas en el territorio de la Federación Rusa.

Nuestros datos rusos se almacenan en: **Timeweb** (www.timeweb.ru) — centros de datos ubicados en la Federación Rusa.

11.3. Usuarios de EE. UU.

Sus datos se almacenan en servidores operados por nuestros proveedores de alojamiento, incluidas ubicaciones en Estados Unidos.

12. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Para los usuarios fuera del país donde se encuentran nuestros servidores, sus datos pueden ser transferidos internacionalmente. Garantizamos que dichas transferencias cumplan con las leyes aplicables mediante:

- **Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) de la UE**
- **Acuerdo de Transferencia Internacional de Datos del Reino Unido (IDTA)**
- **Decisiones de adecuación** (cuando corresponda)
- **Su consentimiento explícito** (cuando sea necesario)

13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

13.1. Aplicación móvil

Nuestra aplicación móvil **no** utiliza cookies. Recopilamos datos analíticos limitados según se describe en la Sección 4.2.

13.2. Sitio web (si corresponde)

Nuestro sitio web puede utilizar:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para que el sitio web funcione
- **Cookies analíticas:** Nos ayudan a comprender el uso del sitio web (con consentimiento cuando sea necesario)

Puede gestionar las cookies en la configuración de su navegador.

14. ENLACES A TERCEROS

Nuestra App puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos terceros. Le recomendamos que lea sus políticas de privacidad.

15. COMUNICACIONES DE MARKETING

15.1. Marketing por correo electrónico

Con su consentimiento, podemos enviarle:

- Actualizaciones de productos y nuevas funciones
- Consejos para el cuidado de mascotas
- Ofertas especiales y promociones

15.2. Opt-Out

Puede darse de baja de los correos electrónicos de marketing en cualquier momento mediante:

- Hacer clic en «Cancelar suscripción» en cualquier correo electrónico de marketing
- Ajustar sus preferencias en Configuración → Notificaciones
- Contactarnos en info@veeeet.org

Nota: No puede darse de baja de las comunicaciones esenciales del servicio (por ejemplo, alertas de seguridad, notificaciones de cuenta).

16. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: RECOMENDACIONES DE IA

AVISO IMPORTANTE:

Las recomendaciones impulsadas por IA proporcionadas por esta App son únicamente con **fines informativos y educativos**. NO son:

- Asesoramiento médico veterinario
- Diagnóstico de ninguna condición
- Recomendaciones de tratamiento
- Un sustituto de la consulta veterinaria profesional

Usted siempre debe:

- Consultar a un veterinario con licencia para problemas de salud
- Buscar atención veterinaria inmediata en caso de emergencias
- Usar las recomendaciones de IA solo como información complementaria

No somos responsables de:

- Ninguna acción tomada basándose en recomendaciones de IA
- Ningún daño o lesión resultante de confiar en el contenido generado por IA
- La precisión o integridad de las recomendaciones de IA

Limitaciones de la IA:

- La IA puede cometer errores o proporcionar información incompleta
- La IA se basa en conocimientos generales, no en el historial médico específico de su mascota
- La IA no puede examinar a su mascota ni realizar pruebas diagnósticas

Al utilizar las funciones de IA, usted reconoce y acepta estas limitaciones.

17. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar:

- Cambios en nuestras prácticas
- Requisitos legales o reglamentarios
- Nuevas funciones o servicios

17.1. Notificación de cambios

Le notificaremos de cambios materiales mediante:

- Notificación dentro de la app
- Correo electrónico a su dirección registrada
- Actualización de la fecha de «Última actualización» en la parte superior de esta política

17.2. Su consentimiento

El uso continuado de la App después de los cambios constituye la aceptación de la Política de Privacidad actualizada. Si no está de acuerdo, deje de usar la aplicación y contáctenos para eliminar su cuenta.

18. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestra App no está destinada a niños menores de:

- 18 años (a nivel mundial)
- 16 años (en la UE)
- 13 años (en EE. UU., según COPPA)

No recopilamos intencionadamente datos personales de niños. Si descubrimos que se han recopilado datos de un niño, los eliminaremos inmediatamente.

Padres/Tutores: Si cree que su hijo nos ha proporcionado datos personales, contáctenos en info@veeet.org.

19. CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas, inquietudes o solicitudes con respecto a esta Política de Privacidad o sus datos personales:

Correo electrónico: info@veeet.org

Delegado de Protección de Datos (UE): info@veeet.org

Dirección postal:

GUSAKOV VADIM

Calle Camiño Fonte da Rua, 9

36760 O Rosal, Pontevedra

España

Tiempo de respuesta: Nuestro objetivo es responder a todas las consultas en un plazo de 30 días.

20. AUTORIDADES DE CONTROL

20.1. España y Unión Europea

Si se encuentra en España o en la UE y cree que no hemos abordado sus inquietudes, tiene derecho a presentar una reclamación ante:

Agencia Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos — AEPD):

- Sitio web: www.aepd.es
- Dirección: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, España
- Teléfono: +34 901 100 099

Otros Estados miembros de la UE:

- Lista de autoridades de la UE: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

20.2. Reino Unido

Los usuarios del Reino Unido pueden contactar:

- Information Commissioner's Office (ICO): <https://ico.org.uk>

20.3. Federación Rusa

Los usuarios rusos pueden contactar:

- Roskomnadzor (Servicio Federal de Supervisión de Comunicaciones, Tecnologías de la Información y Medios de Comunicación)
- Sitio web: <https://rkn.gov.ru>

20.4. Estados Unidos

Los usuarios estadounidenses pueden contactar:

- Federal Trade Commission (FTC): <https://www.ftc.gov>
- Fiscal General del Estado (para leyes de privacidad específicas del estado)

21. LEY APLICABLE

Esta Política de Privacidad se rige por:

- Para usuarios de UE/España: RGPD y leyes españolas de protección de datos (Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales)
- Para usuarios del Reino Unido: RGPD del Reino Unido y Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018
- Para usuarios rusos: Ley Federal N° 152-FZ y leyes de la Federación Rusa
- Para usuarios de EE. UU.: Leyes federales y estatales aplicables
- Para otros usuarios: Legislación española y estándares internacionales de protección de datos

22. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA JURISDICCIONES ESPECÍFICAS

22.1. Residentes de California (CCPA/CPRA)

Categorías de información personal recopilada:

- Identificadores (dirección de correo electrónico)
- Información comercial (uso de la app)
- Actividad de Internet/red (información del dispositivo)
- Inferencias (preferencias de cuidado de mascotas)

Propósito comercial de la recopilación:

- Proporcionar y mejorar servicios
- Atención al cliente
- Cumplimiento legal

Categorías de terceros con quienes compartimos datos:

- Proveedores de servicios (alojamiento en la nube, servicios de IA)
- Asesores profesionales (legales, contables, si corresponde)

NO vendemos información personal.

Ley Shine the Light: Los residentes de California pueden solicitar información sobre la divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo. No divulgamos información para tales fines.

22.2. Residentes de la Federación Rusa

Localización de datos: Los datos personales de los ciudadanos rusos se almacenan y procesan en servidores ubicados en la Federación Rusa, operados por Timeweb (www.timeweb.ru).

Transferencia transfronteriza: Los datos pueden transferirse a proveedores de servicios de IA (OpenAI y Google) ubicados fuera de Rusia para procesar datos anonimizados de mascotas. Su información de identificación personal (correo electrónico, nombre) se almacena en Rusia.

Notificación a Roskomnadzor: Mantenemos el cumplimiento de los requisitos de notificación según la Ley Federal N° 152-FZ.

Protección de derechos: Puede proteger sus derechos a través de Roskomnadzor o mediante procedimientos judiciales.

22.3. Residentes de Virginia, Colorado, Connecticut, Utah

Según las leyes estatales de privacidad, tiene derechos similares a la CCPA, que incluyen:

- Derecho a acceder y eliminar sus datos
- Derecho a optar por no participar en publicidad dirigida (no participamos en esto)
- Derecho a corregir inexactitudes

Contáctenos en info@veeet.org para ejercer estos derechos.

23. ACUERDO COMPLETO

Esta Política de Privacidad, junto con nuestros Términos de Servicio, constituye el acuerdo completo entre usted y GUSAKOV VADIM (que opera como Veeet) con respecto al uso de sus datos personales.

Al usar Veeet, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta esta Política de Privacidad.

GUSAKOV VADIM

NIF: Z1386004Y

Última actualización: 5 de diciembre de 2025