

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 5 декабря 2025 г.

1. ВВЕДЕНИЕ

Добро пожаловать в Veeeet («мы», «наш», «нас» или «Приложение»). Мы стремимся защищать вашу конфиденциальность и данные ваших питомцев. В настоящей Политике конфиденциальности объясняется, как мы собираем, используем, храним и защищаем вашу информацию при использовании вами нашего мобильного приложения.

Контактная информация:

- **Название компании:** ГУСАКОВ ВАДИМ
- **ИНН (NIF):** Z1386004Y
- **Юридический адрес:** Calle Camiño Fonte da Rua, 9, 36760 O Rosal, Pontevedra, Spain (Испания)
- **Электронная почта:** info@veeet.org
- **Веб-сайт:** www.veeet.org
- **Сотрудник по защите данных (DPO) в ЕС:** info@veeet.org

Важно: это приложение предназначено для владельцев домашних животных в возрасте 18 лет и старше. Мы сознательно не собираем информацию о детях младше 18 лет (или младше 16 лет в ЕС, или младше 13 лет в США).

2. КОНТРОЛЛЕР ДАННЫХ

Для целей Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR), GDPR Великобритании и других применимых законов о защите данных:

Контроллер данных:

- ГУСАКОВ ВАДИМ
- **NIF:** Z1386004Y
- **Юридический адрес:** Calle Camiño Fonte da Rua, 9, 36760 O Rosal, Pontevedra, Spain (Испания)

Для пользователей на территории Российской Федерации мы выступаем оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ (ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИЗ ЕС/ВЕЛИКОБРИТАНИИ)

Мы обрабатываем ваши персональные данные на следующих правовых основаниях:

- **Согласие:** вы дали явное согласие на определенные действия по обработке (например, рекомендации ИИ, маркетинговые рассылки).
- **Исполнение договора:** обработка необходима для предоставления вам наших услуг.
- **Юридические обязательства:** обработка данных необходима для соблюдения действующего законодательства.
- **Законные интересы:** обработка необходима для обеспечения наших законных деловых интересов (например, улучшение наших услуг, обеспечение безопасности).

4. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ

4.1. Информация, которую вы предоставляете напрямую

Данные учетной записи:

- Адрес электронной почты (требуется для создания учетной записи и связи).
- Пароль (хранится в зашифрованном виде).
- Необязательно: имя, фото профиля.

Информация о питомце:

- Кличка питомца.
- Вид (собака, кошка и т. д.) и порода.
- Дата рождения или возраст.
- Пол.
- Данные о весе и росте.
- Медицинские записи и заметки, которые вы решите добавить.
- Фотографии вашего питомца (по желанию).

Пользовательский контент:

- Заметки и наблюдения о вашем питомце.
- Вопросы, заданные ИИ-помощнику.
- Обратная связь и запросы в службу поддержки.

4.2. Информация, собираемая автоматически

Информация об устройстве:

- Тип и модель устройства.
- Версия операционной системы.
- Версия приложения.

Данные об использовании:

- Используемые функции и частота их использования.
- Время, проведенное в приложении.
- Отчеты о сбоях и журналы ошибок.
- Общие аналитические данные.

Важно: Мы НЕ собираем:

- Данные точной геолокации.
- Доступ к вашим контактам.
- Доступ к другим приложениям на вашем устройстве.
- Биометрические данные.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

5.1. Рекомендации на основе ИИ

Наше приложение использует технологию искусственного интеллекта для анализа данных вашего питомца и предоставления персонализированных рекомендаций. Эта функция является **необязательной** и требует вашего явного согласия.

Что делает ИИ:

- Анализирует данные о питомце (вид, порода, возраст, вес, рост).
- Дает рекомендации по питанию, физической активности, уходу и общему содержанию.
- Выявляет тенденции в данных о здоровье вашего питомца (например, изменения веса).

Чего ИИ НЕ делает:

- Не ставит ветеринарные медицинские диагнозы.
- Не заменяет профессиональную ветеринарную консультацию.
- Не назначает медицинское лечение.
- Не получает доступ к вашей личной идентификационной информации (имя, адрес электронной почты).

5.2. Данные, передаваемые поставщикам ИИ

Когда вы включаете рекомендации ИИ, мы передаем следующие **анонимизированные** данные о питомцах нашим поставщикам услуг ИИ (OpenAI и Google):

- Вид и порода питомца.
- Возраст.
- Вес и рост.
- Общие наблюдения о здоровье, которые вы внесли.
- Изображения, загруженные вами для распознавания текста (OCR) или анализа.
- Ваши вопросы к ИИ-помощнику.

Мы НЕ передаем:

- Ваш адрес электронной почты.
- Ваше имя или личную информацию.
- Любую информацию, позволяющую установить вашу личность.

5.3. Поставщики услуг ИИ

Мы пользуемся услугами следующих провайдеров:

OpenAI:

- Услуги: модели GPT для генерации и анализа текста.
- Места обработки данных: США и Европейский Союз (в зависимости от конфигурации сервиса).
- Политика конфиденциальности доступна по адресу: www.openai.com.

Google (Google Cloud AI):

- Услуги: Машинное обучение и анализ данных.
- Места обработки данных: несколько регионов по всему миру, включая США и Европейский Союз.
- Политика конфиденциальности доступна по адресу: www.google.com.

Для пользователей из ЕС: передача данных этим поставщикам защищена стандартными договорными условиями (SCC), утвержденными Европейской комиссией, и другими надлежащими мерами защиты в соответствии со статьей 46 GDPR.

5.4. Управление функциями ИИ

Вы можете:

- Включить или отключить рекомендации ИИ в любое время в настройках.
- Удалить историю взаимодействия с ИИ.
- Отказаться от функций ИИ, продолжая использовать другие возможности приложения.

6. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Мы используем вашу информацию в следующих целях:

6.1. Предоставление услуг

- Создание и управление вашей учетной записью.
- Хранение и отображение информации о вашем питомце.
- Предоставление рекомендаций на основе ИИ (если функция включена).
- Отправка уведомлений, связанных с услугами (например, настроенных вами напоминаний).
- Предоставление клиентской поддержки.

6.2. Улучшение качества услуг

- Анализ использования приложения для улучшения его функционала.
- Отладка и исправление технических проблем.
- Разработка новых функций.

- Повышение точности рекомендаций ИИ.

6.3. Коммуникация

- Ответы на ваши запросы.
- Отправка важных обновлений о наших услугах.
- Отправка маркетинговых сообщений (только с вашего согласия; вы можете отказаться от них в любое время).

6.4. Соблюдение правовых норм и безопасность

- Соблюдение применимых законов и нормативных актов.
- Защита от мошенничества и злоупотреблений.
- Обеспечение соблюдения наших Условий использования.

7. ОБМЕН ДАННЫМИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Мы НЕ продаем ваши данные

Мы не продаем, не сдаем в аренду и не передаем вашу личную информацию третьим лицам в маркетинговых целях.

7.2. Поставщики услуг

Мы можем предоставлять ограниченные данные надежным поставщикам услуг, которые помогают нам в работе приложения:

Хостинг-провайдеры:

- **Adalo** (www.adalo.com) — предоставляет платформу no-code разработки и услуги хостинга инфраструктуры приложения.
- **Timeweb** (www.timeweb.ru) — предоставляет услуги хостинга и хранения данных, в том числе для российских пользователей.

Поставщики услуг ИИ:

- **OpenAI** — обрабатывает запросы для рекомендаций ИИ (используются только анонимизированные данные о питомцах).
- **Google Cloud AI** — обрабатывает запросы для рекомендаций ИИ (используются только анонимизированные данные о питомцах).

Все поставщики услуг обязаны по договору защищать ваши данные и использовать их исключительно в оговоренных целях.

7.3. Юридические требования

Мы можем раскрыть вашу информацию, если это требуется по закону, постановлению суда или запросу государственного органа, а также в целях:

- Защиты наших законных прав.

- Предотвращения мошенничества или угроз безопасности.
- Защиты безопасности пользователей.

7.4. Передача бизнеса

В случае слияния, поглощения или продажи активов ваша информация может быть передана. Мы уведомим вас до того, как ваши данные будут переданы и станут объектом другой политики конфиденциальности.

8. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

8.1. Активные учетные записи

Мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока ваша учетная запись активна и это необходимо для предоставления вам услуг.

8.2. Неактивные учетные записи

Если вы не войдете в систему в течение 24 месяцев, мы можем удалить или анонимизировать ваши данные, предварительно уведомив вас об этом по электронной почте.

8.3. Запросы на удаление

При получении запроса на удаление учетной записи мы:

- Немедленно удаляем ваш адрес электронной почты и учетные данные.
- Удаляем или анонимизируем данные о питомцах в течение 30 дней.
- Сохраняем определенные данные в целях соблюдения правовых норм (например, финансовую отчетность, если применимо), как того требует закон.

8.4. Хранение резервных копий

Удаленные данные могут сохраняться в системах резервного копирования до 90 дней, после чего будут окончательно удалены.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Для защиты ваших данных мы реализуем стандартные для отрасли меры безопасности:

9.1. Технические меры

- Шифрование при передаче данных (TLS/SSL).
- Шифрование при хранении для конфиденциальных данных.
- Надежное хеширование паролей.
- Регулярные аудиты безопасности.
- Контроль доступа и аутентификация.

9.2. Организационные меры

- Доступ к данным ограничен по принципу служебной необходимости.
- Соглашения о конфиденциальности со всем персоналом.
- Регулярное обучение по вопросам безопасности.

9.3. Ваша ответственность

- Сохраняйте свой пароль в безопасности и конфиденциальности.
- Выходите из системы (Log out) при использовании общих устройств.
- Немедленно сообщайте о любом несанкционированном доступе.

Важно: Мы стремимся защищать ваши данные, но ни один метод передачи через интернет или электронного хранения не является безопасным на 100%. Мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

10. ВАШИ ПРАВА

10.1. Права пользователей из ЕС/Великобритании (GDPR)

Вы имеете право:

1. **Доступ:** запросить копию ваших персональных данных.
2. **Исправление:** исправить неточные или неполные данные.
3. **Удаление («Право быть забытым»):** запросить удаление ваших данных.
4. **Ограничение:** ограничить обработку ваших данных.
5. **Переносимость данных:** получить свои данные в машиночитаемом формате.
6. **Возражение:** возразить против обработки данных на основании законных интересов.
7. **Отзыв согласия:** отозвать согласие в любое время (это не повлияет на законность обработки, выполненной до отзыва).
8. **Подача жалобы:** подать жалобу в местный орган по защите данных.

Испанский орган по защите данных (AEPD):

- Веб-сайт: www.aepd.es
- Адрес: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spain (Мадрид, Испания)

Надзорные органы ЕС: информацию о вашем местном надзорном органе можно найти по адресу: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по адресу: info@veeet.org. Мы ответим в течение 30 дней (или 45 дней для сложных запросов).

10.2. Права пользователей из Калифорнии (CCPA/CPRA)

Жители Калифорнии имеют право:

1. **Знать:** какую личную информацию мы собираем и как мы ее используем.
2. **Доступ:** запросить копию вашей личной информации.

3. **Удаление:** запросить удаление вашей личной информации.
4. **Отказ (Opt-out):** отказаться от «продажи» личной информации (мы не продаем данные).
5. **Недискриминация:** не подвергаться дискриминации за реализацию своих прав.

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по адресу: info@veeeet.org.

Проверка: Перед обработкой запросов мы проверим вашу личность.

10.3. Права пользователей из Российской Федерации

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ вы имеете право:

1. Получить подтверждение факта обработки персональных данных.
2. Получить доступ к своим персональным данным.
3. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных или устаревших данных.
4. Отозвать согласие на обработку данных.
5. Защищать свои права в суде.

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по адресу: info@veeeet.org.

10.4. Как реализовать свои права

В приложении:

- Воспользуйтесь функциями удаления или изменения ваших данных.

По электронной почте:

- Отправьте запрос на info@veeeet.org.
- Укажите ваш зарегистрированный адрес электронной почты для верификации.

11. МЕСТА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

11.1. Пользователи из ЕС

Ваши данные в основном хранятся на серверах, которыми управляют наши хостинг-провайдеры:

- **Adalo (www.adalo.com)** — инфраструктура распределена глобально.
- Для пользователей из Европейского Союза данные обрабатываются в соответствии с требованиями GDPR.

Передача данных за пределы ЕС защищена:

- Стандартными договорными условиями (SCC), одобренными Европейской комиссией.
- Надлежащими гарантиями в соответствии со статьей 46 GDPR.

11.2. Пользователи из Российской Федерации

Важно: В соответствии с Федеральным законом № 242-ФЗ, персональные данные граждан Российской Федерации записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Данные наших российских пользователей хранятся в дата-центрах **Timeweb** (www.timeweb.ru), расположенных на территории Российской Федерации.

11.3. Пользователи из США

Ваши данные хранятся на серверах, которыми управляют наши хостинг-провайдеры, в том числе расположенных на территории США.

12. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Для пользователей, находящихся за пределами страны расположения наших серверов, данные могут передаваться через границу. Мы гарантируем, что такая передача осуществляется в соответствии с применимым законодательством на основании:

- **Стандартных договорных условий ЕС (SCC).**
- **Международного соглашения Великобритании о передаче данных (IDTA).**
- **Решений о достаточности мер защиты** (где применимо).
- **Вашего явного согласия** (при необходимости).

13. ФАЙЛЫ СООКИЕ И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

13.1. Мобильное приложение

Наше мобильное приложение **не** использует файлы cookie. Мы собираем лишь ограниченный набор технических и аналитических данных, как описано в разделе 4.2.

13.2. Веб-сайт (если применимо)

Наш веб-сайт может использовать следующие типы файлов cookie:

- **Необходимые файлы cookie:** требуются для корректного функционирования веб-сайта.
- **Аналитические файлы cookie:** помогают нам понять, как пользователи взаимодействуют с сайтом (используются только с вашего согласия, если это требуется по закону).

Вы можете управлять файлами cookie в настройках вашего браузера.

14. ССЫЛКИ НА ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Наше приложение может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или сервисы. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности этих третьих лиц. Мы

рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете.

15. МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

15.1. Email-маркетинг

С вашего согласия мы можем отправлять вам:

- Информацию об обновлениях продукта и новых функциях.
- Советы по уходу за питомцем.
- Специальные предложения и акции.

15.2. Отказ от рассылки

Вы можете отказаться от получения маркетинговых писем в любое время следующими способами:

- Нажав на ссылку «Отписаться» (Unsubscribe) в нижней части любого маркетингового письма.
- Изменив настройки в разделе «Настройки» → «Уведомления» в приложении.
- Связавшись с нами по адресу info@veeeet.org.

Примечание: Вы не можете отказаться от получения важных служебных сообщений (например, оповещений о безопасности, уведомлений о статусе учетной записи), так как они необходимы для использования сервиса.

16. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: РЕКОМЕНДАЦИИ ИИ

ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ:

Рекомендации, предоставляемые в приложении на основе искусственного интеллекта, несут исключительно **информационный и образовательный характер**. Они НЕ являются:

- Ветеринарным медицинским советом.
- Диагнозом какого-либо заболевания.
- Руководством к лечению.
- Заменой профессиональной ветеринарной консультации.

Вы всегда должны:

- Консультироваться с лицензированным ветеринаром по любым вопросам, связанным со здоровьем питомца.
- В случае чрезвычайной ситуации немедленно обращаться за ветеринарной помощью.
- Использовать рекомендации ИИ только как дополнительную справочную информацию.

Мы не несем ответственности за:

- Любые действия, предпринятые вами на основе рекомендаций ИИ.
- Любой вред или ущерб, возникший в результате использования контента, созданного искусственным интеллектом.
- Точность или полноту рекомендаций ИИ.

Ограничения ИИ:

- ИИ может совершать ошибки или предоставлять неполную информацию.
- ИИ основывается на общих знаниях, а не на индивидуальной истории болезни вашего питомца.
- ИИ не может физически осмотреть вашего питомца или провести диагностические тесты.

Используя функции ИИ, вы подтверждаете, что понимаете и принимаете эти ограничения.

17. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отразить:

- Изменения в наших рабочих процессах.
- Новые юридические или нормативные требования.
- Появление новых функций или услуг.

17.1. Уведомление об изменениях

Мы уведомим вас о существенных изменениях следующими способами:

- Через уведомление внутри приложения.
- По электронной почте на ваш зарегистрированный адрес.
- Обновив дату «Последнего обновления» в верхней части этого документа.

17.2. Ваше согласие

Продолжение использования приложения после внесения изменений означает ваше согласие с обновленной Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны, пожалуйста, прекратите использование приложения и свяжитесь с нами для удаления вашей учетной записи.

18. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ

Наше приложение не предназначено для детей младше:

- 18 лет (общий стандарт).
- 16 лет (для жителей ЕС).
- 13 лет (для жителей США, согласно COPPA).

Мы сознательно не собираем персональные данные детей. Если мы обнаружим, что были собраны данные ребенка, мы немедленно удалим их.

Родителям/Опекунам: Если вы считаете, что ваш ребенок предоставил нам персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу info@veeeet.org.

19. СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Если у вас есть вопросы, замечания или запросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или ваших персональных данных:

- **Электронная почта:** info@veeeet.org
- **Сотрудник по защите данных (DPO) в ЕС:** info@veeeet.org
- **Почтовый адрес:** ГУСАКОВ ВАДИМ, Calle Camiño Fonte da Rua, 9, 36760 O Rosal, Pontevedra, Spain (Испания)
- **Срок ответа:** Мы стремимся отвечать на все запросы в течение 30 дней.

20. НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ

20.1. Испания и Европейский Союз

Если вы находитесь в Испании или ЕС и считаете, что мы не решили вашу проблему, вы имеете право подать жалобу в надзорный орган:

Испанское агентство по защите данных (AEPD):

- Веб-сайт: www.aepd.es
- Адрес: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spain
- Телефон: +34 901 100 099

Другие страны ЕС:

- Список надзорных органов ЕС: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

20.2. Соединенное Королевство

Пользователи из Великобритании могут обратиться в:

- **Управление комиссара по информации (ICO):** <https://ico.org.uk>

20.3. Российская Федерация

Пользователи из России могут обратиться в:

- **Роскомнадзор** (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций).
- Веб-сайт: <https://rkn.gov.ru>

20.4. Соединенные Штаты

Пользователи из США могут обратиться в:

- **Федеральную торговую комиссию (FTC):** <https://www.ftc.gov>
- К Генеральному прокурору своего штата (по вопросам законодательства о конфиденциальности конкретного штата).

21. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

Настоящая Политика конфиденциальности регулируется:

- **Для пользователей из ЕС/Испании:** GDPR и законодательством Испании о защите данных (Органический закон 3/2018 «О защите персональных данных и гарантии цифровых прав»).
- **Для пользователей из Великобритании:** UK GDPR и Законом о защите данных 2018 года (Data Protection Act 2018).
- **Для пользователей из России:** Федеральным законом № 152-ФЗ и законодательством Российской Федерации.
- **Для пользователей из США:** Федеральными законами и применимыми законами штатов.
- **Для остальных пользователей:** Законодательством Испании и международными стандартами защиты данных.

22. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЮРИСДИКЦИЙ

22.1. Жители Калифорнии (CCPA/CPRA)

Категории собираемой личной информации:

- Идентификаторы (адрес электронной почты).
- Коммерческая информация (использование приложения).
- Действия в интернете/сети (информация об устройстве).
- Внутренние оценки (предпочтения в уходе за питомцем).

Деловые цели сбора информации:

- Предоставление и улучшение услуг.
- Клиентская поддержка.
- Соблюдение правовых норм.

Категории третьих лиц, которым мы передаем данные:

- Поставщики услуг (облачный хостинг, сервисы ИИ).
- Профессиональные консультанты (юристы, бухгалтеры, если применимо).

Мы НЕ продаем личную информацию.

Закон «Shine the Light»: Жители Калифорнии могут запрашивать информацию о раскрытии персональных данных третьим лицам в целях прямого маркетинга. Мы не раскрываем информацию в таких целях.

22.2. Резиденты Российской Федерации

Локализация данных: Персональные данные граждан России хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (оператор Timeweb, www.timeweb.ru).

Трансграничная передача: Данные могут передаваться поставщикам услуг искусственного интеллекта (OpenAI и Google), расположенным за пределами России, для обработки **анонимизированных** данных о питомцах. Ваши персональные данные (адрес электронной почты, имя) остаются в России.

Роскомнадзор: Мы соблюдаем требования по уведомлению, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

Защита прав: Вы можете защищать свои права через Роскомнадзор или в судебном порядке.

22.3. Жители Вирджинии, Колорадо, Коннектикута и Юты

В соответствии с законами штатов о конфиденциальности у вас есть права, аналогичные правам ССРА, в том числе:

- Право на доступ к вашим данным и их удаление.
- Право отказаться от целевой рекламы (мы не занимаемся целевой рекламой).
- Право на исправление неточностей.

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по адресу info@veeeet.org.

23. ПОЛНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности вместе с нашими Условиями использования представляет собой полное соглашение между вами и ГУСАКОВЫМ ВАДИМОМ (действующим под брендом Veeeet) относительно использования ваших персональных данных.

Используя Veeeet, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой конфиденциальности.

ГУСАКОВ ВАДИМ

NIF: Z1386004Y

Последнее обновление: 5 декабря 2025 г.